



UNE AUTRE VISION DU SYSTÈME D'INFORMATION

PACK INFOGERANCE

PACK INFOGERANCE

Le pack d'infogérance s'appuie sur le centre de services de Generis System Group basé à Avignon. Celui-ci est construit autour de processus d'automatisation de nombreuses tâches de maintenance, permettant à nos équipes de se concentrer sur la gestion et le maintien en condition opérationnelle (MCO) de votre système d'information.

Le pack d'infogérance s'organise autour de 4 pôles de compétences dédiés au partage de l'information portant sur le bon fonctionnement de votre parc informatique et réseau.



SUPERVISION ET INVENTAIRE

Nous surveillons en temps réel et à distance l'ensemble des points critiques de votre environnement :

Equipements : serveurs physiques et virtuels, périphériques réseau, imprimantes ...

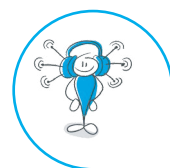
Services matériel : sauvegarde, antivirus, stockage, connectivité réseau ...

Services logiciel : messagerie, logiciels métiers, système d'exploitation, hyperviseur ...

Toutes les alertes remontées par la supervision sont identifiées en temps réel et transmises au service support pour être traitées

En complément de la supervision un inventaire dynamique est déployé pour votre structure afin d'avoir une visibilité constante sur l'état de parc des équipements et des logiciels utilisés.

SUPPORT TECHNIQUE ILLIMITÉ



La maintenance proactive permet au service technique d'effectuer les actions nécessaires pour **prévenir un dysfonctionnement** sur votre système d'information.

Pour tout problème d'utilisation du matériel informatique, de logiciels ou de connexion réseau, le service technique **ouvert de 8h-12h, 14h-18h** peut être contacté par téléphone ou par mail pour une intervention par prise de contrôle à distance.

Face à une problématique qui ne peut être résolue à distance, nous dépêchons l'un de nos techniciens sur site avec une **garantie d'intervention en moins de 4H** pour les pannes critiques.

Vous disposez d'un accès privé à votre extranet, vous permettant de visualiser directement l'historique et l'évolution des tickets d'intervention.



GESTION DE PARC

Nous assurons l'administration de votre environnement informatique et réseau :

Gestion de votre domaine et des droits utilisateurs

Realisation de procédures d'utilisation

Administration du réseau et des flux d'informations

Gestion des garanties matériel

Homogeneite du parc avec la gestion des mises à jours

Coordination avec les éditeurs ou constructeurs

Vous disposez également d'un accès à votre base documentaire contenant nos guides d'utilisation régulièrement mise à jour. Cette approche vous permet de diffuser en interne les bonnes pratiques d'exploitation et de sécurité pour vos services informatiques.

CONSEIL TECHNOLOGIQUE



Tout au long du partenariat Generis System devient votre responsable informatique externalisé partie prenante de votre équipe. Notre principal objectif consiste à vous conseiller sur l'orientation et l'optimisation de votre système d'information, en fonction de l'évolution de votre entreprise. Cet accompagnement s'appuie notamment sur :

Un interlocuteur dédié

Le Pilotage et le conseil technique

Des rapports de disponibilités et d'utilisation

La modelisation des besoins

Cet accompagnement permet également de calibrer la gestion des projets complexes tel qu'une migration majeure, un déménagement ou encore un déploiement spécifique qui peuvent être pris en charge par Generis (grille tarifaire hors contrat).

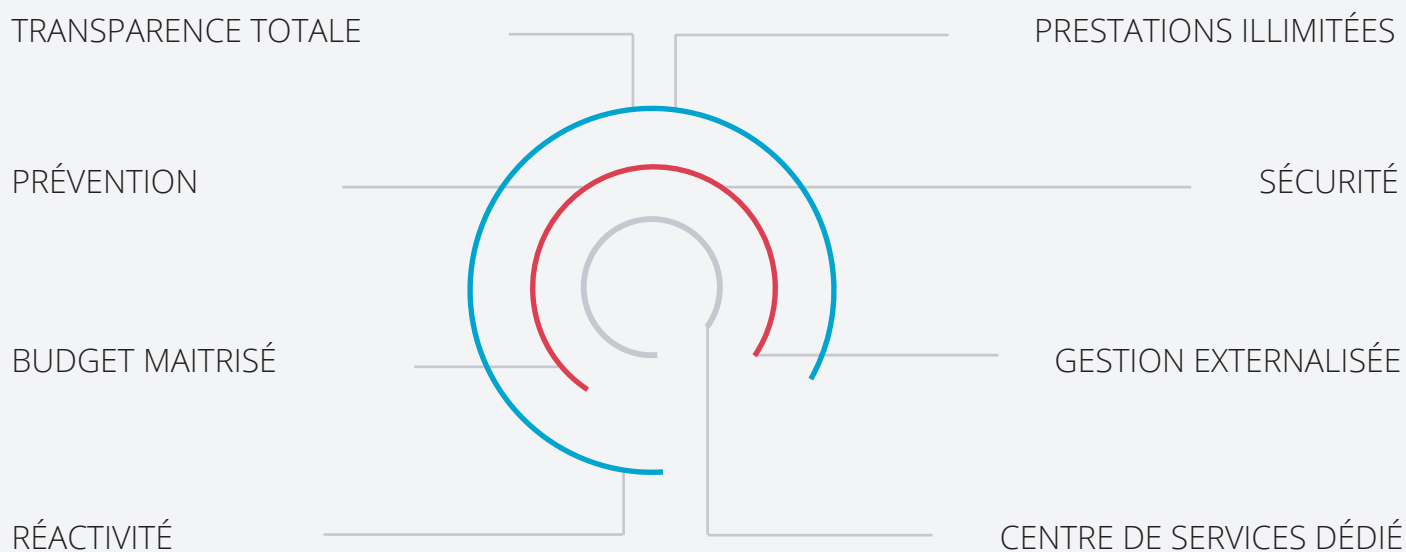
Prenez contact avec notre service commercial au

04 13 60 00 83
ou sur

commercial@generis-system.fr

www.generis-system.fr

DES AVANTAGES



UNE ORGANISATION

UN CONSULTANT **TECHNIQUE**

UN COORDINATEUR DE **PARC**



Votre entreprise

UN COORDINATEUR DE **PROJET**

Cette organisation permet d'assurer une proximité relationnelle forte avec des interlocuteurs qui connaissent et comprennent le fonctionnement interne de votre entreprise.

Nous parvenons à délivrer un niveau de service efficace et professionnel, garantissant une transparence totale en cas d'absence d'une ressource technique